

CRM Live

- Venda más y mejor
 - Mida la efectividad de sus campañas
 - Entregue un óptimo Servicio al Cliente



¿Qué es CRM Live?

- CRM Live es una completa solución de gestión de relacionamiento con clientes bajo la modalidad de arriendo PPU (Pay Per Use), con la que usted paga sólo por lo que usa.
- Es una solución de bajo costo, ya que no existen cobros asociados a la compra de licencias o infraestructura de hardware. Los ejecutivos de su empresa pueden acceder a la aplicación desde cualquier lugar donde exista conexión a internet.
- Basada en Microsoft Dynamics CRM 4.0, CRM Live es una herramienta fácil de usar al ser una extensión nativa de Microsoft Office y Outlook.
- CRM Live es la solución ideal para llevar a cabo su estrategia de fidelización y relacionamiento con clientes.

Contrate este servicio pagando sólo una pequeña cuota mensual

¿Qué es CRM?

Customer Relationship Management o Administración de la Relación con Clientes, es una estrategia de negocios que le permitirá a su empresa:

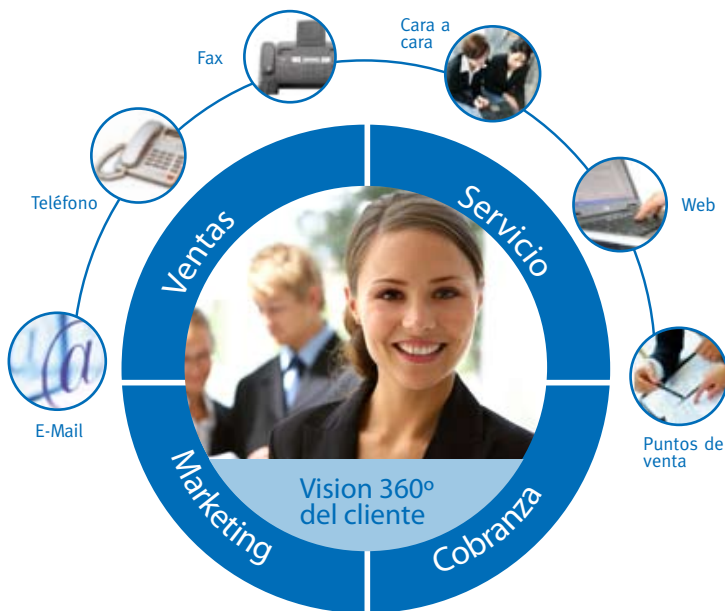
- **Conocer** con precisión cuáles son las inquietudes y necesidades de sus clientes.
- **Optimizar** los procesos de atención y respuesta a los requerimientos del cliente, obteniendo el máximo rendimiento de su personal.
- **Integrar** la historia de contactos con cada cliente, con toda la información disponible en el área comercial, marketing y servicio al cliente.
- **Unificar** los mensajes transmitidos al cliente y entregar una respuesta consistente a través de toda la empresa.
- **Proporcionar** un servicio eficaz y coherente que ayude a garantizar la satisfacción del cliente.



Su empresa necesita CRM Live

Ecosistema CRM Live

Tipos de interacción con el cliente



Alternativas para acceder a la información

Características

- **Fácil de Usar**
La sencilla y familiar interfaz de CRM Live reduce el aprendizaje de los usuarios, al estar integrado con Microsoft Office y Outlook. Poderosas herramientas permiten crear flujos automatizados de trabajo (workflows) y reportes, sin la ayuda de especialistas.
- **Acceso Universal Full Web**
Los ejecutivos de su empresa pueden acceder a la aplicación y sus datos desde cualquier dispositivo con conexión a Internet.
- **Muy bajo costo**
No existen cobros asociados a la compra de licencias o infraestructura de hardware, lo que reduce los costos asociados a instalaciones, actualizaciones y mantenimiento.
- **Permite enfocarse en su negocio**
Libera la responsabilidad de instalar y mantener el software, por lo que no se requiere asignar recursos internos de la empresa para asegurar que la aplicación funcione correctamente.
- **Actualizaciones Sencillas**
Bajo la modalidad PPU la aplicación será siempre la versión más reciente de Microsoft Dynamics CRM.
- **Fácil personalización e integración con otros sistemas**
Formularios y campos de información fáciles de modificar. Conexiones simples y rápidas a bases de datos externas.