



Solución de Gestión Educacional

- Mejore su proceso de admisión
 - Entregue un servicio diferenciador al alumno
 - Mejore la gestión de postventa de sus egresados



¿Qué es SGE CMetrix?

- Basado en el sistema de relacionamiento con clientes Microsoft Dynamics CRM, SGE CMetrix es una completa solución de gestión educacional para que su organización mejore sus procesos de admisión, retención y fidelización de alumnos, a un costo razonable y en tiempos reducidos de implementación.
- SGE CMetrix es una solución que le permitirá tener un proceso de admisión exitoso desde el trabajo de prospección a partir de bases de datos externas, hasta el proceso de obtención de toda la documentación necesaria para la admisión.
- Los requerimientos de los alumnos podrán ser documentados, canalizados y resueltos en el mínimo tiempo, permitiendo una mejor experiencia del alumno con menores costos de resolución.

Características SGE CMetrix

- **Gestión de Admisión.**

Su organización puede optimizar su proceso de admisión al contar con una única lista de postulantes, evitando la duplicidad de información. A su vez, la cartera de postulantes puede ser asignada a ejecutivos lo que garantiza un seguimiento del proceso personalizado.

- **Gestión de Requerimientos.**

Optimice los tiempos de respuesta a cada requerimiento de sus alumnos. SGE CMetrix le permite hacer seguimiento a los casos desde su inicio hasta el cierre de éste, asegurando estándares de servicio.

- **Gestión de Comunicaciones.**

Al estar la información en una base centralizada, su organización podrá almacenar todo el historial de interacciones con el alumnado, profesores y/o administrativos, manteniendo una comunicación constante y unificada.

- **Educación Continua.**

Con SGE CMetrix su organización puede mantener una comunicación continua con sus ex alumnos y hacer seguimiento de campañas, ofreciendo distintas alternativas de post títulos de acuerdo a las características de los egresados.

Su organización necesita SGE CMetrix

